Cari ospiti,
buongiorno e benvenuti di cuore

La famiglia Lechner e i suoi collaboratori
vi augurano
una meravigliosa vacanza

GUIDA INFORMATIVA

Questa guida è pensata per aiutarvi ad orientarvi meglio.
Buona lettura!

Seguiteci su Facebook e Instagram e regalateci un vostro "like".

Saremo lieti di leggere una vostra recensione su
www.tripadvisor.it

Dolomitenblick ***S alps boutique hotel • Via Walderlaner 6 • I-39030 Terento • Alto Adige
Chiamate dall'Europa: ☎ +39 0472 54 61 23 • 🖷+39 0472 54 60 92
E-mail: info@hotel-dolomitenblick.com - www.hotel-dolomitenblick.com

Arrivo/partenza:

- Il giorno dell'arrivo, le camere sono disponibili a partire dalle ore 14.00.
- Il giorno della partenza, si prega di liberare la camera entro le ore 10.00 e di consegnare la keycard alla reception.
- Il giorno della partenza è possibile trattenersi in albergo. La preghiamo di informarci prima. Il check-out può essere fatto il giorno della partenza a partire dalle 7.00, oppure la sera prima entro le 20.00.

Animali domestici

Da noi il vostro amico a quattro zampe è il benvenuto. Gli animali non sono ammessi in sala da pranzo e nell'area benessere. Vi ringraziamo fin da ora per la collaborazione. Proprio 50 m sopra all'hotel si trova una dog toilet.

Accappatoio

Presso la reception è possibile noleggiare un accappatoio per il soggiorno al costo di € 6,00.

Asciugascarpe

Nel nostro garage è disponibile uno spazio per asciugare scarponi da sci e scarpe da trekking bagnate. Il garage potete aprire con la keycard della stanza.

Bacheca informativa

Alla reception troverete una bacheca informativa con la presentazione dei nostri collaboratori.

Banche e sportelli bancomat

Nella piazza principale di Terento (ca. 1 km dall'hotel) si trova uno sportello bancomat della Raiffeisenkasse.

Bambini

Vicino alla hall si trova una sala giochi per i bambini.
Altre attrazioni per i più piccoli sono disponibili in giardino.
L'utilizzo dei giochi e degli attrezzi è a proprio rischio!

Bar e hall
Al bar e nella confortevole area all'ingresso potrete gustare caffè, torte, piccoli snack e bibite rinfrescanti servite dal nostro bar dalle 7.00 alle 23.00.
Dalle ore 15 – 17 dolce gratuito nel nostro bar.

Cassetta di sicurezza
In ogni camera è disponibile una cassaforte. Se la cassetta è chiusa al vostro arrivo in camera, vi preghiamo di comunicarlo alla reception. Alla partenza vi preghiamo di lasciare aperto lo sportello. L'albergo declina qualsiasi responsabilità per oggetti di valore lasciati in camera.

Collegamenti bus e treni
Per informazioni su autobus e treni, rivolgetevi alla reception. La fermata più vicina si trova a 200 m di distanza vicino al distributore di benzina.
La fermata dello skibus si trova direttamente vicino all'hotel.
Se arrivate/partite in treno, saremo lieti di accompagnarvi gratuitamente alla stazione di Fortezza, Vandoies o Brunico. Con il Holiday Pass potete usufruire tutti i mezzi pubblici (regionali) nell´Alto Adige gratuitamente.

Cancellazioni
Se l'annullamento viene comunicato fino a un mese prima dell'arrivo fissato, non sono previste spese. In caso si comunicasse l'annullamento da 30 giorni a 2 settimane prima dell'arrivo fissato, addebitiamo il 80% del valore del soggiorno prenotato. Se la comunicazione ci dovesse pervenire da 2 settimane prima, addebitiamo il 100% dell'importo totale. Anche in caso di mancato arrivo o partenza anticipata addebitiamo l'intero valore del soggiorno prenotato.

Farmacia
- Farmacia Sonnenapotheke di Falzes: lun - ven 8 - 12.30 e 15 - 18.30, sab 8 - 12
- Farmacia di Vandoies: lun - ven 8 - 12 e 15 - 18.30, sab 8 - 12.

Mercoledì pomeriggio chiuso

Fiori
Qualora aveste bisogno di una composizione floreale, rivolgetevi alla reception. Ci occuperemo di farvi consegnare in albergo i fiori desiderati.

Fumare
Il divieto di fumare si applica in tutto l'albergo.

Giornali
Alla reception sono disponibili diversi quotidiani e riviste da sfogliare.

Gite ed escursioni
Saremo lieti di darvi informazioni su escursioni, gite, musei ecc.
Nella hall troverete materiale informativo a vostra disposizione.
Nel caso di escursioni in solitaria, vi chiediamo di informarci sulla vostra destinazione.

Guest net
Qui troverete consigli per escursioni e tante altre cose nella regione alpina Gitschberg - Jochtal

Internet
Presso l'infopoint nella hall è possibile navigare gratuitamente in internet. WiFI è gratuito in tutto l´hotel. Il password è "wifi1234". Grazie per la Sua comprensione.

Keycard
La keycard funge da chiave anche per il portone d'ingresso. Si prega di restituire la card alla reception al momento della partenza.

Massaggi
Su prenotazione sono disponibili una serie di massaggi (a pagamento). Si consiglia di prenotarsi per tempo. Ci prepariamo al vostro arrivo sempre con anticipo e contando sulla vostra comprensione, vi informiamo che per i trattamenti annullati entro 6 ore dall' appuntamento, verrà addebitato il 100% dell' importo.

Menù dei cuscini

Vi offriamo una piccola selezione delle diverse imbottiture per il vostro sonno profondo e ristoratore. Scegliete la vostra imbottitura personale preferita dal nostro Menù dei cuscini per tutta la durata del vostro soggiorno (a seconda della disponibilità).
Potete ovviamente richiederlo anche da noi alla reception.

- **CUSCINO IN PULA DI FARRO**
  Un cuscino per testa, nuca e spalle, piacevole da abbracciare. Per una nuova energia al corpo e allo spirito.

- **CUSCINO IN PINO CEMBRO E LANA DI PECORA**
  Il legno di pino cembro ha un influsso estremamente positivo sulla qualità del sonno. I diversi ingredienti agiscono in modo armonizzante e rilassante, regolano la circolazione e rinforzano l'energia vitale e la capacità di recupero.

- **CUSCINO IN PULA DI MIGLIO**
  Le "perle" di miglio che scorrono delicatamente e si adattano a ogni movimento offrono sempre un perfetto sostegno a testa e nuca. Il calore in eccesso viene disperso; un cuscino leggermente riscaldato ha un effetto rilassante su testa e nuca.

Medico / Ospedale / Emergenze

- Medico di base: Dott. Oswald Thalmann Tel. 0472-546219
- L'ospedale più vicino si trova a Brunico. Centralino: 0474-58 11 11
- Emergenze: 112 per tutte le emergenze (croce rossa, elisoccorso ecc.)

Noleggio Ski

"Ski Express" a Falzes offre tutti i servizi del noleggio Ski direttamente al hotel.
Rivolgetevi alla Reception.

Orari dei pasti

Colazione: dalle 07.30 alle 10.00 (su richiesta anche prima)
Merenda pomeridiana: dalle ore 15 alle ore 17
Cena: dalle ore 18.45 alle ore 19.45

Fate una sana e ricca colazione. Per colazione potrete servirvi dal buffet e dall'angolo dei succhi quanto vorrete.
Cena: un gustoso menù a 4 portate è servito a partire dalle 18.45 alle ore 19.45
Su richiesta, prepariamo porzioni per bambini o anziani, e piatti vegetariani. In base alla stagione utilizziamo erbe e insalate fresche del nostro orto. Vi preghiamo di comunicarci eventuali allergie e intolleranze, al massimo entro il vostro arrivo. Faremo in modo di servirvi piatti adeguati.

Pagamento
Durante il soggiorno le bevande e gli extra vengono addebitati sul conto della camera.
Al check-out è possibile saldare il conto in contanti (solo fino a € 2999,00), con il bancomat, carta di debito oppure VISA.
Si prega di pagare gli importi fino a € 50,00 in contanti.

Parrucchiere
Karin's Haarstudio. Piazza del paese, Terento
Orari di apertura: da martedi. a sabato 08.00 - 12.00 e 14.00 - 18.00
Richiesta la prenotazione al numero 0472-544117

Piscina coperta e saune
La piscina è aperta tutti i giorni dalle 6.00 alle 19.00. La temperatura dell'acqua è di circa 30°C. Oltre alla piscina, a vostra disposizione anche una sauna finlandese e un bagno turco.
Le saune sono aperte tutti i giorni dalle 16.30 alle 18.30.
Su richiesta la sauna può essere aperta anche prima.
Nella sauna troverete degli asciugamani.

Pulizia della stanza
Gli asciugamani lasciati a terra verranno cambiati, altrimenti la donna delle pulizie li lascerà in camera per il riutilizzo.
Vi preghiamo di appendere alla porta il cartello "si prega non disturbare" oppure "si prega di pulire la camera". In questo modo, la donna delle pulizie saprà cosa fare senza disturbarvi.

Ricevimento - Reception
Il personale della reception è a vostra disposizione dalle 07.00 alle 22.00 per domande e richieste.

Riparazioni
Se ci fosse sfuggito qualcosa, nonostante i nostri regolari controlli, vi preghiamo di comunicarcelo.

Skibus
La fermata dello skibus gratuito si trova direttamente vicino al hotel. Vi porta in 30 minuti alla stazione valle del Plan de Corones a Riscone. Per informazioni sugli orari rivolgetevi alla Reception

Taxi:
Saremo lieti di prenotarvi un taxi.
Alcuni numeri telefonici dei servizi taxi per raggiungere la destinazione desiderata:

Südcab:	0474 530 530
Taxi Anton:	348 1060134

Telefono
In camera troverete un telefono con linea diretta per chiamare in Italia e all'estero.
Per prendere la linea digitare R.
Se volete chiamare un'altra camera, digitate il numero della camera desiderata.

Numeri di telefono importanti:

Numeri interni:	Reception	9
	Bar	34
Numeri esterni:	Emergenze	112

Prefissi internazionali:	Germania	0049
	Austria	0043
	Belgio	0032
	Paesi Bassi	0031
	Svizzera	0041

Mediabox
Immetta il link e potrà scegliere le sue letture preferite e scaricarle gratuitamente, per poi leggerle quando vorrà, con assoluta tranquillità.

http://34050.web.zcom.it/index.php?id=57

★★★S
Dolomitenblick
alps boutique hotel

I NOSTRI MASSAGGI

MASSAGGIO DELICATO COMPLETO — 50 min € 60,-
Per quasi un'ora questo massaggio con oli vegetali benefici
vi trasporta in uno stato di relax profondo rigenerando
il vostro corpo in modo naturale

SCHIENA FIT — 20 min € 30,-
Un trattamento speciale per sciogliere irrigidimenti
nella zona di schiena, spalle e nuca.

PURO RELAX — 45 min € 55,-
Olio profumato di iperico e manipolazioni precise assicurano
l'armonia perfetta tra corpo e spirito. Proprio quello che ci vuole
in caso di stress e tensione

SPORTIVO — 45 min € 55,-
Ideale per rigenerare i muscoli di gambe e schiena dopo le attività
sportive in montagna! L'energia dell'olio di arnica ha un effetto rivitalizzante
e dona nuova forza. Il massaggio mirato sui muscoli ha un'azione distensiva.

PIEDI STANCHI — 20 min € 26,-
Massaggio rilassante per i piedi stanchi di escursionisti e sportivi,
con oli benefici alle erbe aromatiche altoatesine

VISO-TESTA-CORPO AYURVEDICO — 60 min € 70,-
Olio nutriente caldo per un massaggio meraviglioso.
Tocchi e manipolazioni delicati per un relax profondo rafforzano
l'intero organismo e il sistema nervoso donando vitalità.

MASSAGGIO CON OLIO E COPPETTAZIONE — 40 min € 49,-
L'irrorazione sanguigna viene stimolata con panni caldi sulle spalle.
Le coppette allentano temporaneamente il tessuto connettivo
sciogliendo delicatamente le tensioni.
Si procede poi con un massaggio rilassante con olio.

Ci prepariamo in modo scrupoloso per gli appuntamenti prenotati; pertanto Vi preghiamo di capire che per le cancellazioni effettuate entro 6 ore dall´appuntamento saremo costretti ad addebitarvi il 100% di costo.