„Griasti“
und
herzlich willkommen!

Familie Lechner und Mitarbeiter
wünschen Ihnen
viele erholsame Urlaubstage

INFOMAPPE

Unser Wegweiser soll Ihnen als Orientierungshilfe dienen.
Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Besuchen Sie uns auf Facebook und schenken Sie uns ein „Gefällt mir“
und folgen Sie uns auf Instagram.

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung bei
www.holidaycheck.de oder www.tripadvisor.de

Dolomitenblick ***S alps boutique hotel • Walderlaner. 6 • I-39030 Terenten • Südtirol
Eurowahl: ☎ +39 0472 54 61 23 • 🖷+39 0472 54 60 92
E-mail: info@hotel-dolomitenblick.com - www.hotel-dolomitenblick.com

Anreise/Abreise

- Die Zimmer stehen am Ankunftstag ab 14.00 Uhr zu Ihrer Verfügung.
- Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10.00 Uhr zu räumen und die Keycards an der Rezeption abzugeben.
- Sie haben die Möglichkeit, sich am Abreisetag tagsüber im Hotel aufzuhalten und den Schwimmbadbereich in Anspruch zu nehmen. Sagen Sie uns einfach kurz Bescheid. Der Check-Out kann am Vorabend bis 20.00 Uhr oder am Abreisetag ab 07.00 Uhr erledigt werden.

Apotheke

- Sonnenapotheke Pfalzen: Von MO – FR 8-12.30 Uhr 15-18.30 Uhr und SA 8-12 Uhr
- Apotheke Vintl: Von MO – FR 8-12 Uhr 15-18.30 Uhr und SA 8-12 Uhr - Mittwochnachmittag geschlossen.

Arzt / Krankenhaus/Notruf

- Hausarzt: Dr. Oswald Thalmann Tel. 0472-546219
- Das nächste Krankenhaus befindet sich in Bruneck - Vermittlung : 0474-58 11 11
- Notruf: 112 für ALLE Notfalldienste (Rotes Kreuz, Flugrettung, Feuerwehr, usw.)

Ausflüge und Wanderungen

Gerne informieren wir Sie über lohnenswerte Wanderungen, Ausflugsziele, Museen, usw.
Verschiedenes Infomaterial steht Ihnen in der Lobby zur Verfügung. Wir verleihen kostenlos Wanderstöcke, Schneeschuhe und Rodeln.
Bei Wanderungen im Alleingang bitten wir Sie, uns über Ihr geplantes Wanderziel zu informieren.

Bademäntel

Gerne können Sie einen Bademantel zum Preis von 6,00 Euro für Ihren Aufenthalt an der Rezeption ausleihen.

Bezahlung

- Ihre Getränke und Extras werden während des Aufenthaltes auf das Zimmer gebucht.
- Beim Check-Out können Sie Ihre Rechnung in bar (max. bis 2999,00 Euro pro Rechnung), mit Bancomat, EC Karte, Visa-Karte oder Scheck begleichen.
- Kleine Beträge bis zu 50 Euro bitten wir mit Bargeld zu bezahlen.

Blumen

Sollten Sie Blumenarrangements benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption – wir sorgen dafür, dass die gewünschten Blumen ins Haus geliefert werden.

Bus- Bahnverbindungen

Für Auskünfte über diverse Bus – und Bahnverbindungen stehen wir Ihnen an der Rezeption gerne zur Verfügung.
Mit dem Holiday Pass können Sie kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel in Südtirol benutzen. Die nächste Bushaltestelle befindet sich 200 m entfernt (bei der Tankstelle links). Die Skibus-Haltestelle befindet sich direkt neben dem Hotel.
Sollten Sie mit dem Zug an – bzw. abreisen, holen/ bringen wir Sie gerne kostenlos vom/ zum Bahnhof von Franzensfeste, Vintl oder Bruneck.

Banken - Bankomat

Am Dorfplatz in Terenten (ca. 1 km vom Hotel) steht Ihnen ein Bankomat der Raiffeisenkasse zur Verfügung.

Bar – Lobby

An unserer Bar und im gemütlichem Eingangsbereich verwöhnen wir Sie täglich von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr mit erfrischenden Getränken, italienischem Cappuccino und gemischtem Eis. Von 15 Uhr – 17 Uhr gibt's täglich ein kleines kostenloses Kuchenbuffet in unserer Hausbar.

E – Bikes

Gegen einen Aufpreis können Sie bei uns E – Bikes für einen halben oder ganzen Tag ausleihen. Weitere Infos und Tipps gibt's an der Rezeption.

Empfang – Rezeption
Von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr stehen wir Ihnen an der Rezeption für Fragen zur Verfügung. Bei Notfällen in der Nacht rufen sie bitte die 112.

Essenszeiten
Frühstück: von 07.30 – 10.00 Uhr (auf Anfrage auch früher)
Sie können aus einem reichhaltigen und gesunden Frühstücksbuffet mit Saftecke auswählen und sich am Buffet bedienen sooft Sie wollen. Gegen einen geringen Aufpreis bereiten wir Ihnen ein tolles Lunchpaket für Ihren Wander- und Aktivtag.

Abendessen: 18.45 Uhr – 19.45 Uhr

Wir servieren Ihnen köstliche 4-Gang Abendmenüs. Auf Wunsch servieren wir auch Kinder – bzw. Seniorenportionen – oder vegetarische Speisen. Saisonbedingt verwenden wir frische Kräuter und Salate aus unserem Garten.
Teilen Sie uns eventuelle Allergien und Unverträglichkeiten spätestens bei der Anreise mit. Wir werden darauf gerne Rücksicht nehmen.

Friseur
Karin's Haarstudio – Dorfplatz Terenten
Öffnungszeiten: Di bis Sa 08.00-12.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr
Anmeldung erforderlich Tel. 0472-544117

Guestnet
Hier finden Sie Wandertipps und vieles mehr in der Almenregion Gitschberg - Jochtal

Hallenbad und Sauna
Das Hallenbad ist für Sie täglich von 06.00 - 19.00 Uhr geöffnet. Die Wassertemperatur beträgt ca. 30°. Es stehen Ihnen neben dem Hallenbad eine Finnische Sauna, und ein Dampfbad zur Verfügung.
Die Saunen stehen Ihnen täglich in der Zeit zwischen 16.30 und 18.30 Uhr zur Verfügung.
Bei Bedarf können Sie die Sauna mit Anmeldung auch früher benutzen.
Handtücher liegen in der Sauna bzw. im Zimmer für Sie bereit.

Haustiere
Ihr Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Keinen Zugang haben Haustiere zu Speisesaal und Wellnessbereich. Bitte lassen Sie Ihren Vierbeiner nicht ins Bett. Wir bitten um Ihr Verständnis. Gleich 50 Meter oberhalb des Hotels befindet sich ein Hundeklo.

Infowand
In unserer Rezeption finden Sie eine Infowand mit Veranstaltungen und Tipps rund um Terenten. Dort werden auch unsere Mitarbeiter vorgestellt.

Internet
Am Infopoint in der Lobby können Sie kostenlos surfen. Auch W-Lan steht Ihnen im gesamten Hotelbereich kostenlos zur Verfügung. Da wir noch nicht die Möglichkeit einer Glasfaserverbindung haben, bitten wir um Verständnis, wenn die Geschwindigkeit nicht dem Standard entspricht. Das allgemeine Passwort lautet: wifi1234

Keycard
Die Keycard ist auch der Schlüssel zur Eingangstür. Auch können Sie mit der Keycard das Ski – bzw. Fahrraddepot öffnen. Wir bitten Sie, die Keycards bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben.

Kinder
Für die Kinder gibt es ein kleines Spielzimmer gegenüber der Rezeption.
Im Garten stehen für die Kinder verschiedene Spielattraktionen zur Verfügung.
Benutzung der Geräte auf eigene Gefahr!

Kissenmenü

Wir bieten Ihnen eine kleine Auswahl an verschiedenen Kissen für Ihren tiefen und erholsamen Schlaf an. Wählen Sie Ihren persönlichen Lieblingspolster aus unserem Kissen-Menü für die Dauer Ihres Aufenthaltes (je nach Verfügbarkeit).
Gerne können Sie diese auch bei uns an der Rezeption erwerben.

- **DINKELSPELZKISSEN**
  Ein anschmiegsames Kissen für Kopf, Nacken und Schulter. Geist und Körper werden mit neuer Energie versorgt.

- **ZIRBEN – SCHAFWOLLKISSEN**
  Zirbenholz hat einen äußerst positiven Einfluss auf die Schlafqualität. Die verschiedenen Inhaltsstoffe wirken harmonisierend und entspannend, regulieren den Kreislauf und stärken die Lebensenergie sowie die Erholungsfähigkeit.

- **HIRSESPELZKISSEN**
  Die fein fließenden Hirse-"perlen" passen sich jeder Bewegung an, Kopf und Nacken liegen immer optimal gestützt. Überschüssige Wärme wird abgeleitet, ein leicht erwärmtes Kissen wirkt entspannend für die Kopf- und Nackenpartie.

Massagen

Wir bieten Ihnen auf Vormerkung verschiedene Entspannungsmassagen an. Bitte merken Sie sich rechtzeitig vor. Wir bitten um Verständnis, dass Behandlungen, die innerhalb 6 Stunden vor dem Termin storniert werden, mit 100% in Rechnung gestellt werden. Sie finden unser Massageangebot auf der letzten Seite des Infoheftes.

Media Box

Sie können während Ihres gesamten Aufenthaltes internationale Zeitungen und Zeitschriften aus unserer kostenlosen Bibliothek herunterladen.

http://34050.web.zcom.it/index.php?id=57

Rauchen

Es herrscht generelles Rauchverbot im ganzen Haus.

Reparaturen

Sollten wir trotz regelmäßiger Kontrolle der Zimmer etwas übersehen haben, bitten wir Sie, uns dies zu melden.

Safe
In jedem Zimmer ist ein Safe vorhanden. Sollte der Safe bei Ihrer Ankunft verschlossen sein, melden Sie dies bitte der Rezeption. Wir bitten Sie den Tresor offen zu hinterlassen. Für Wertgegenstände, die im Zimmer deponiert sind, übernehmen wir keine Haftung.

Skibus
Der Skibus ist kostenlos und die Haltestelle befindet sich direkt gegenüber dem Hotel. Informationen über Skibusfahrpläne finden Sie an der Rezeption.

Ski – bzw. Wanderschuhe
Für nasse Ski – bzw. Wanderschuhe haben wir einen eigenen Raum mit Schuhtrockenanlage eingerichtet. Diesen können Sie mit der Keycard öffnen.

Skiverleih
Der Skiverleih „SkiExpress Pfalzen“ kommt bei Bedarf direkt ins Hotel. Wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Storno
Stornierungen bis zu einem Monat vor Anreise sind kostenlos. Bei Stornierungen, die 30 Tage bis 2 Woche vor der Anreise erfolgen, berechnen wir 80 % des gebuchten Aufenthalts. Bei Stornierung ab 2 Woche vor Reiseantritt, bei Nichtantritt oder frühzeitiger Abreise wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Taxi:
Gerne bestellen wir ein Taxi für Sie.
Einige Taxinummern die Sie zu Ihrem gewünschten Ziel fahren:

Südcab:	**0474 530 530**
Taxi Anton:	**348 1060134**

Telefon
Sie haben im Zimmer ein Selbstwahltelefon für Gespräche ins In- und Ausland. Drücken Sie die R-Taste für das Freizeichen
Falls Sie in andere Zimmer telefonieren möchten, wählen Sie die entsprechende Zimmernummer.

Wichtige Telefonnummern:

Intern:	Rezeption	9
	Bar	34
Extern:	Notruf	112

Internationale Vorwahlen:	Deutschland	0049
	Österreich	0043
	Belgien	0032
	Niederlande	0031
	Schweiz	0041

Zimmerreinigung

Am Boden liegende Handtücher werden gewechselt, ansonsten geht das Zimmermädchen davon aus, dass Sie das Handtuch wiederverwenden möchten.
Um Sie nicht zu stören, bitten wir Sie, täglich das entsprechende Schild (Bitte nicht stören – Bitte sauber machen) an die Türe zu hängen – das Zimmermädchen weiß dann Bescheid.

Zeitschriften

Aktuelle Tageszeitungen, sowie verschiedene Zeitschriften zum Schmökern finden sie an der Rezeption. Internationale Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie online in unserer Mediabox: http://34050.web.zcom.it/index.php?id=57

★★★S
Dolomitenblick
alps boutique hotel

UNSERE MASSAGEANGEBOTE

SANFTE GANZKÖRPERMASSAGE — 50 min € 60,-
Fast eine Stunde lang bringt Sie diese Massage mit wohltuenden Kräuterölen in einen tiefen Entspannungszustand und lässt Ihren Körper auf natürliche Weise regenerieren.

RÜCKEN FIT — 25 min € 30,-
Eine besondere Behandlung, um Verkrampfungen im Bereich des Rückens der Schultern und des Nackens zu lösen.

ENTSPANNUNG PUR — 45 min € 55,-
Wohlriechendes Johanniskrautöl und feine Massagegriffe sorgen für die perfekte Harmonie zwischen Körper und Seele. Genau das richtige bei Stress und Angespanntheit.

SPORT AKTIV — 45 min € 55,-
Ideal zur Muskelregeneration von Beinen und Rücken nach sportlichen Aktivitäten am Berg!
Die Kraft des Arnikaöls wirkt belebend und verleiht Ihnen neue Kraft. Gezieltes Massieren am Muskel wirkt lockernd.

MÜDE FÜßE — 20 min € 26,-
Entspannende Fußmassage für müde Wander- und Sportfüße mit wohltuenden Südtiroler Kräuterölen.

AYURVEDA GESICHT-KOPF-KÖRPER — 60 min € 70,-
Warmes, nährendes Öl für eine wunderbare Körpermassage. Sanfte Berührungen und Massagegriffe zur tiefen Entspannung, stärken den gesamten Organismus und stärken das Nervensystem und verleiht Vitalität.

ÖLMASSAGE MIT SCHRÖPF-ELEMENTEN — 40 min € 49,-
Mit warmen Tüchern auf dem Rücken wird die Durchblutung angeregt. Mit kurzen Schröpfelementen wird das Bindegewebe gelockert und Verspannungen sanft gelöst. Anschließend folgt eine entspannende Ölmassage.

Wir bitten um Verständnis, dass Behandlungen, die innerhalb 6 Stunden vor dem Termin storniert werden, mit 100% in Rechnung gestellt werden.